

Amandine MUSSEAU  
Diététicienne – Formatrice  
Spécialisée en nutrition & alimentation

## Education Thérapeutique du Patient

Jour 2

### Objectifs :

- Sensibiliser les professionnels aux compétences relationnelles
- Intérêt du silence dans l'ETP
- Identifier le discours changements
- Adapter sa posture

### Contenus :

#### Freins aux changements & compétences relationnelles

- Freins aux changements
- Ecoute active
- Questions ouvertes
- Reformulation
- Le discours changement

### Outils pédagogiques :

- Alternance d'apports de connaissances, d'expériences, vidéos, étude de cas, réflexion
- Mise en pratique et échanges
- Animation de la formation avec diaporama